

# RÅD till KRAV

TRVINFRA-00002

Version 1.0.0

Publiceringsdatum 2020-04-01

Ban- och stationsutformning

## Placering av trafikinformationsutrustning på stationer



Trafikverkets infrastrukturregelverk

Trafikverket, 781 89 Borlänge

Telefon: 0771-921 921, Texttelefon: 010-123 50 00

**trafikverket.se**

Placering av trafikinformationsutrustning på stationer

TRVINFRA-nummer

Konfidentialitetsnivå

Version

TRVINFRA-00002

Ej känslig

1.0

## Innehållsförteckning

1	Syfte .....	4
2	Omfattning .....	5
3	Termer .....	6
4	Förkortningar och symboler .....	9
5	Ankomstzoner .....	10
6	Informationsknutpunkter .....	11
7	Fördelningspunkter .....	12
8	Plattformer .....	13
8.1	Ur .....	13
8.2	Dynamiska skyltar .....	13
8.3	Stationsnamns skyltar .....	14
8.4	Spårnummers skyltar .....	15
8.5	Hänvisningsskyltar .....	15
8.6	Vagnlägesskyltar .....	16
8.7	Markeringsskyltar .....	17
8.8	Taktila skyltar .....	17
9	Planskilda plattformsförbindelser .....	18
9.1	Dynamisk trafikinformationsutrustning .....	18
9.2	Statiska skyltar .....	19
10	Stationshus .....	20
10.1	Dynamisk trafikinformationsutrustning .....	20
10.2	Statiska skyltar .....	20
11	Generella krav .....	21
11.1	Ljudanläggningar .....	21
11.2	Beställning .....	21
11.3	Övrigt .....	21
12	Referenser .....	23

**Placering av trafikinformationsutrustning på stationer****TRVINFRA-nummer****Konfidentialitetsnivå****Version**

TRVINFRA-00002

Ej känslig

1.0

## 1 Syfte

Dokumentet ingår i Trafikverkets infrastrukturegelverk. Syftet med Trafikverkets infrastrukturegelverk är att beskriva de krav som ställs på infrastrukturanläggningens egenskaper och skötsel. Regelverk åberopas vid ny- och ombyggnation samt drift och underhåll, exempelvis vid planering, projektering, genomförande och förvaltning. Användare av regelverken är så väl Trafikverkets egen organisation som externa entreprenörer och leverantörer. För användning av regelverket krävs fackkunskap om det teknikområde och anläggningstyp som behandlas och om byggprocessens skeden och villkor.

**Placering av trafikinformationsutrustning på stationer****TRVINFRA-nummer****Konfidentialitetsnivå****Version**

TRVINFRA-00002

Ej känslig

1.0

## 2 Omfattning

Detta dokument innehåller krav på placering av trafikinformation på järnvägsstationer. Kraven syftar till att säkra att resenärer kan tillgodose sina behov till trafikinformation inom Trafikverkets ansvarsområde på stationer.

Detta dokument ska tillämpas i samband med ny- och ombyggnation av järnvägsstationer. Dokumentet ska även tillämpas i samband med förändrade resandemängder och resenärslöden, exempelvis i samband med att en ny bussterminal byggs i anslutning till en järnvägsstation.

I dokumentet hanteras hur trafikinformationsutrustning ska placeras på järnvägsstationer. Det ställer krav på vilken trafikinformationsutrustning som ska användas och i vilken omfattning utrustning ska finnas på järnvägsstationen.

Dokumentet används främst vid förprojektering av trafikinformation på järnvägsstationer.

Detta dokument baseras på det ursprungliga dokumentet nedan och ersätter:

- BVS 728 Trafikinformation på och vid stationer.

## Placering av trafikinformationsutrustning på stationer

TRVINFRA-nummer

Konfidentialitetsnivå

Version

TRVINFRA-00002

Ej känslig

1.0

### 3 Termer

I förekommande fall redovisas termer nedan.

Term	Definition
Ankomstzon	Den eller de yttre zoner där en järnvägsstation och omgivningen möts
Dynamisk trafikinformationsutrustning	<p>Med dynamisk trafikinformationsutrustning avses skyltar för information om ankomst- och avgångstider samt övrig information som påverkar resenärerna, exempelvis information om från vilket spår ett tåg avgår.</p> <p>Följande typer av dynamiska skyltar förekommer på järnvägsstationer med resandeutbyte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plattformsskyltar</li> <li>• Entréskyltar</li> <li>• Flertågsdisplayer</li> </ul> <p>Övrig utrustning som ingår i begreppet ”dynamisk trafikinformationsutrustning” är interaktiva informationsterminaler av typen prator, ljudanläggningar och uranläggningar.</p>
Flertågsdisplay	Dynamisk skylt som visar ankomst- och avgångstider samt övrig trafikinformation. Beroende på informationsmängd kan ankomst- och avgångstider samt övrig trafikinformation vara uppdelade på flera displayer.
Fördelningspunkt	Punkt där det finns vägval som kräver hänvisning
Hänvisningsskylt	Skylt med pil, text och piktogram som hänvisar resenärer i rätt riktning mot en målpunkt
Informationsknutpunkt	Naturlig central mötespunkt där trafikinformationsutrustning för resenärer och besökare placeras. En informationsknutpunkt är dessutom den givna mötesplatsen för ledsagning av personer med funktionsnedsättning. På större järnvägsstationer återfinns informationsknutpunkten på en central plats i stationshuset. På mindre järnvägsstationer utan stationshus ersätts informationsknutpunkten av information i ankomstzonen/ankomstzonerna. Informationsknutpunkten bör samordnas med information från övriga trafikslag, exempelvis buss.
Järnvägsstation	Trafikplats med resandeutbyte inom järnväg

**Titel**

## Placering av trafikinformationsutrustning på stationer

**TRVINFRA-nummer**

TRVINFRA-00002

**Konfidentialitetsnivå**

Ej känslig

**Version**

1.0

Ljudanläggning	I detta dokument: Anläggning som utgörs av förstärkare, högtalare och Järda-dator samt – i förekommande fall – equalizer
Markeringsskylt	Skylt som markerar en plats eller en funktion
Möbleringszon	Del av plattform där bänkar, papperskorgar, stationsnamnskyltar, hänvisningsskyltar och olika typer av stolpar är placerade
Prator	<p>Interaktiv terminal som underlättar för personer med olika typer av funktionsnedsättningar att söka och ta emot information genom aktiva val. En prators huvudsyfte är att göra om visuell information till talad information.</p> <p>Följande typer av pratorer förekommer på järnvägsstationer med resandeutbyte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enknappars prator</li> <li>• Treknappars prator</li> <li>• Stor prator med skärm</li> <li>• Stor prator utan skärm</li> </ul>
Spårnummerskylt	Skylt som anger spårnummer. När det finns behov av två avgångar samtidigt från ett och samma spår är spårnummerskylten normalt kompletterad med bokstäverna a eller b (anges med gemener) för respektive plattformsläge.
Stationsklass 1–5	<p>Stationen ska av Trafikverket givits en stationsklass från 1 till 5. Stationsklassen är baserad på ett antal parametrar så som resenärsmängd och ortsstorlek. Syftet med klassindelningen är att stationsanläggningen ska uppnå den funktionella nivå som är relevant för Trafikverkets delar inom den enskilda stationen.</p> <p>Indelningen i fem klasser har valts med hänsyn till de funktionella skillnader som bör finnas mellan olika stationer. Klasstillhörighet för stationen avgörs av Trafikverket. En indelning i fem klasser görs med hänsyn till de funktionella skillnader som bör finnas mellan olika stationer.</p>
Stationsområde	En järnvägsstations geografiska utbredning i form av plattformar, ankomstzoner och plattformsförbindelser
Statiska skyltar	Statiska skyltar (benämns ibland även fasta skyltar) är skyltar för hänvisning, vagnlägen, spårnummer och stationsnamn, men även markeringsskyltar, taktila skyltar och taktila översiktsskyltar.
Taktil information	För att en person med blindhet eller nedsatt syn själv ska kunna orientera sig inom ett stationsområde finns taktil information i form av upphöjda siffror, symboler och bokstäver.

## Titel

## Placering av trafikinformationsutrustning på stationer

## TRVINFRA-nummer

TRVINFRA-00002

## Konfidentialitetsnivå

Ej känslig

## Version

1.0

Trafikinformations- utrustning	Trafikinformationsutrustning utgörs av dynamisk trafikinformationsutrustning och statiska skyltar.
Vagnlägesskylt	Skylt som anger position på en plattform, exempelvis A, B, C (anges med versaler). Vagnlägesskyltar används för att visa var en vagn kommer att stanna.



**Placering av trafikinformationsutrustning på stationer****TRVINFRA-nummer**

TRVINFRA-00002

**Konfidentialitetsnivå**

Ej känslig

**Version**

1.0

## 4 Förkortningar och symboler

I förekommande fall redovisas förkortningar och symboler nedan.

Förkortning	Definition
STI	Speech transmission index – mätning av taltydlighet
STIPA	Speech transmission index for public address systems - förenklad version av STI

## Placering av trafikinformationsutrustning på stationer

TRVINFRA-nummer

Konfidentialitetsnivå

Version

TRVINFRA-00002

Ej känslig

1.0

## 5 Ankomstzoner

K34152

I varje ankomstzon ska det finnas en flertågsdisplay.

K34153

Flertågsdisplayer i ankomstzoner ska placeras på en höjd av 1 200 mm mätt från displayens underkant.

K34154

I varje ankomstzon ska det finnas ett dubbelsidigt analogt NTP-ur med sekundvisare och diametern 600 mm alternativt en toppbox med ett inbyggt analogt NTP-ur placerad på flertågsdisplayen.

*Råd*

*Om uret sätts på en egen stolpe bör det placeras på en höjd av minst 3 400 mm mätt från urets underkant.*

K34156

I varje ankomstzon ska det finnas en treknappars prator i direkt anslutning till flertågsdisplayen.

K34157

Treknappars pratorer ska placeras på en höjd av 1 200 mm mätt från pratorns underkant.

## Placering av trafikinformationsutrustning på stationer

TRVINFRA-nummer

Konfidentialitetsnivå

Version

TRVINFRA-00002

Ej känslig

1.0

## 6 Informationsknutpunkter

K34159

I informationsknutpunkten ska det finnas ett analogt NTP-ur med sekundvisare.

*Råd*

*Beroende på vald plats för informationsknutpunkten kan uret antingen vara enkel- eller dubbelsidigt samt ha diametern 400 eller 600 mm.*

K34283

I informationsknutpunkten ska det finnas en flertågsdisplay.

K34284

Flertågsdisplayer och ur i informationsknutpunkter ska – om det är tekniskt möjligt – placeras på en höjd av 2 200 mm mätt från displayens/urets underkant.

K34285

I informationsknutpunkten ska det finnas en stor prator med skärm.

K34286

I informationsknutpunkten ska det finnas en enkel taktil översiktskarta.

K34287

Om tjänsten stationsledsagning erbjuds på järnvägsstationen ska det finnas en markeringsskylt för ledsagning i informationsknutpunkten.

Titel

Placering av trafikinformationsutrustning på stationer

TRVINFRA-nummer

TRVINFRA-00002

Konfidentialitetsnivå

Ej känslig

Version

1.0

## 7 Fördelningspunkter

K34290

I fördelningspunkter ska det finnas en eller flera hänvisningsskyltar.

K34291

Hänvisningsskyltar i fördelningspunkter på vägg ska – om det är tekniskt möjligt – placeras på en höjd av 1 600 mm mätt från skyltens underkant.

K34292

Hängande hänvisningsskyltar i fördelningspunkter ska – om det är tekniskt möjligt – placeras på en höjd av 2 400 mm mätt från skyltens underkant.

## Placering av trafikinformationsutrustning på stationer

TRVINFRA-nummer

Konfidentialitetsnivå

Version

TRVINFRA-00002

Ej känslig

1.0

## 8 Plattformar

### 8.1 Ur

K34295

På plattformar ska det finnas dubbelsidiga analoga NTP-ur med sekundvisare och diametern 600 mm på ett avstånd av  $25 \pm 10$  meter från varje plattformsentré.

K34296

På plattformar längre än 135 meter ska det finnas dubbelsidiga analoga NTP-ur med sekundvisare och diametern 600 mm med ett inbördes avstånd på  $80 \pm 10$  meter.

K34297

Ur på plattformar ska placeras på en höjd av 2 700 mm mätt från urets underkant.

### 8.2 Dynamiska skyltar

K34299

På plattformar på järnvägsstationer med stationsklass 1, 2, 3 och 4 ska det finnas en plattformsskylt per spår på ett avstånd av  $25 \pm 10$  meter från varje plattformsentré.

K34300

På plattformar längre än 135 meter på järnvägsstationer med stationsklass 1, 2, 3 och 4 ska det finnas plattformsskyltar med ett inbördes avstånd på  $80 \pm 10$  meter.

K34301

På mittplattformar på järnvägsstationer med stationsklass 5 ska det finnas en flertågsdisplay på ett avstånd av  $25 \pm 10$  meter från varje plattformsentré.

*Råd**Alternativt kan plattformsskyltar sättas upp*

K34303

På plattformar som är uppdelade i en a- och en b-del ska det på respektive del finnas plattformsskyltar i samma omfattning som om delarna vore egna plattformar.

K34304

På järnvägsstationer med planskild plattformsförbindelse och fler än en mellanplattform ska det finnas en flertågsdisplay på varje mellanplattform på ett avstånd av  $25 \pm 10$  meter från huvudplattformsentré.

K34305

Flertågsdisplayer på mellanplattformar på järnvägsstationer med planskild plattformsförbindelse ska vara riktade mot plattformsentré.

## Placering av trafikinformationsutrustning på stationer

TRVINFRA-nummer

Konfidentialitetsnivå

Version

TRVINFRA-00002

Ej känslig

1.0

## K34306

Flertågsdisplayer på mellanplattformar ska – om det är tekniskt möjligt – placeras på en höjd av 1 200 mm mätt från displayens underkant.

*Råd**Detta för att informationen ska vara väl synlig för avstigande resenärer.*

## K34308

Plattformsskyltar på plattformar ska – om det är tekniskt möjligt – placeras på en höjd av 2 700 mm mätt från skyltens underkant.

*Råd**Detta för att det ska finnas tillräcklig fri höjd för arbetsfordon, exempelvis snöröjningsfordon.***8.3 Stationsnamnskyltar**

## K34311

På samtliga plattformar ska det finnas dubbelsidiga stationsnamnskyltar.

## K34312

Stationsnamnskyltar på plattformar ska sättas upp på ett avstånd av  $30 \pm 10$  meter från plattformens yttersta U-skyltar.

## K34313

Stationsnamnskyltar på plattformar ska sättas upp med ett inbördes avstånd på  $60 \pm 10$  meter.

## K34314

På stationer med stationsklass 4 och 5 där plattformen/plattformarna är längre än 200 meter räcker det med tre stationsnamnskyltar per spårsida och plattform.

## K34315

På järnvägsstationer med flera plattformar ska stationsnamnskyltar sättas upp mittemot varandra.

## K34316

Stationsnamnskyltar på plattformar får inte placeras på samma stolppar eller i samma pendlar som andra statiska skyltar.

## K34317

Stolpmonterade stationsnamnskyltar på plattformar ska placeras på en höjd av 2 100 mm mätt från skyltens underkant.

## Placering av trafikinformationsutrustning på stationer

TRVINFRA-nummer

Konfidentialitetsnivå

Version

TRVINFRA-00002

Ej känslig

1.0

K34318

Hängande stationsnamnskyltar på plattformar ska placeras på en höjd av 2 700 mm mätt från skyltens underkant.

## 8.4 Spårnummerskyltar

K34320

På järnvägsstationer med fler än ett spår ska det på samtliga plattformar som saknar plattformsskyltar samt på plattformar med plattformsskyltar utan spårnummer finnas spårnummerskyltar.

K34321

Spårnummerskyltar på plattformar som saknar plattformsskyltar samt på plattformar med plattformsskyltar utan spårnummer ska placeras på ett avstånd av  $25 \pm 10$  meter från varje plattformsentré.

K34322

På plattformar längre än 135 meter som saknar plattformsskyltar samt på plattformar med plattformsskyltar utan spårnummer ska det finnas spårnummerskyltar med ett inbördes avstånd på  $80 \pm 10$  meter.

K34323

Spårnummerskyltar på plattformar ska placeras på en höjd av 2 700 mm mätt från skyltens underkant.

## 8.5 Hänvisningsskyltar

K34325

På samtliga plattformar ska det finnas hänvisningsskyltar mot ersättningstrafik.

K34326

På järnvägsstationer med flera utgångar ska det finnas hänvisningsskyltar mot samtliga utgångar.

K34327

Hänvisningsskyltar på plattformar ska placeras på ett avstånd av  $25 \pm 10$  meter från varje plattformsentré.

K34328

På plattformar längre än 135 meter ska det finnas hänvisningsskyltar med ett inbördes avstånd på  $80 \pm 10$  meter.

## Placering av trafikinformationsutrustning på stationer

TRVINFRA-nummer

Konfidentialitetsnivå

Version

TRVINFRA-00002

Ej känslig

1.0

## K34329

På järnvägsstationer med flera utgångar ska det finnas hänvisningsskyltar som visar vilka funktioner som finns i anslutning till respektive utgång.

*Råd*

*Exempel på sådana funktioner är buss, taxi, väntsal och hiss.*

## K34331

Hänvisningsskyltar på plattformar som monteras på egna stolppar i möbleringszonen ska placeras på en höjd av 1 600 mm mätt från skyltens överkant.

## K34332

Om flera hänvisningsskyltar ska placeras under varandra på samma stolppar på plattformar ska den understa skylten placeras på en höjd av 1 600 mm mätt från skyltens överkant.

## K34333

Hänvisningsskyltar på plattformar som monteras hängande under plattformstaket ska placeras på en höjd av 2 700 mm mätt från skyltens underkant.

**8.6 Vagnlägesskyltar**

## K34335

Vagnlägesskyltar ska finnas på plattformar på samtliga järnvägsstationer med stationsklass 1–3.

## K34336

Vagnlägesskyltar på plattformar ska sättas upp på ett avstånd av  $25 \pm 10$  meter från plattformens yttersta U-skyltar.

## K34337

Vagnlägesskyltar på plattformar ska sättas upp med ett inbördes avstånd på  $50 \pm 10$  meter.

## K34338

Vagnlägesskyltar på plattformar ska normalt sättas upp i fallande km-tal med högsta km-tal för A, därefter B och så vidare.

*Råd*

*Där flera banor korsar en järnvägsstation kan konflikter uppstå, eftersom det kan finnas stigande och fallande km-tal i flera riktningar. I sådana fall bör den mest trafikerade banan vara styrande.*

## K34340

På plattformar på säckstationer ska ordningsföljden för vagnlägesskyltar (A, B, C och så vidare) utgå från stoppboken.



## Placering av trafikinformationsutrustning på stationer

TRVINFRA-nummer

Konfidentialitetsnivå

Version

TRVINFRA-00002

Ej känslig

1.0

K34341

På järnvägsstationer med flera plattformar ska vagnlägesskyltar sättas upp så parallellt som möjligt (A parallellt med A, B parallellt med B och så vidare).

K34342

Vagnlägesskyltar på plattformar ska placeras på en höjd av 2 700 mm mätt från skyltens underkant.

## 8.7 Markeringsskyltar

K34344

Markeringsskyltar på plattformar ska placeras i anslutning till de objekt som det hänvisas till på hänvisningsskyltar.

*Råd**Exempel på sådana objekt är utgång och hiss.*

K34346

Hängande markeringsskyltar på plattformar ska placeras på en höjd av 2 700 mm mätt från skyltens underkant.

K34347

Väggmonterade markeringsskyltar på plattformar ska placeras på en höjd av 2 200 mm mätt från skyltens underkant.

## 8.8 Taktila skyltar

K34349

På plattformar på järnvägsstationer med fler än ett spår ska det finnas taktila spårnummerskyltar.

K34350

Taktila spårnummerskyltar på plattformar på järnvägsstationer med fler än ett spår ska placeras i direkt anslutning till plattformsentrén.

K34351

Taktila spårnummerskyltar på plattformar på järnvägsstationer med fler än ett spår ska placeras på en höjd av 1 450 mm mätt från skyltens underkant.

## Placering av trafikinformationsutrustning på stationer

TRVINFRA-nummer

Konfidentialitetsnivå

Version

TRVINFRA-00002

Ej känslig

1.0

## 9 Planskilda plattformsförbindelser

### 9.1 Dynamisk trafikinformationsutrustning

K34212

På planskilda plattformsförbindelser ska det finnas ett dubbelsidigt analogt NTP-ur med sekundvisare och diametern 400 mm i anslutning till samtliga upp- alternativt nedgångar till plattform.

K34213

På planskilda plattformsförbindelser ska det finnas flertågsdisplayer i anslutning till plattformsförbindelsens entréer.

*Råd*

*Oftast är anslutning till plattformsförbindelsens entréer detsamma som ankomstzonen. I sådana fall gäller kraven i kapitel 5.*

*Råd*

*På planskilda plattformsförbindelser med fler än två upp- eller nedgångar kan ytterligare flertågsdisplayer behöva sättas upp.*

K34216

På planskilda plattformsförbindelser med fler än en upp- eller nedgång till plattform ska det finnas en entréskylt för varje plattform om det inte finns någon flertågsdisplay i förbindelsen.

K34217

Väggmonterad dynamisk trafikinformationsutrustning på planskilda plattformsförbindelser ska – om det är tekniskt möjligt – placeras på en höjd av 2 200 mm mätt från utrustningens underkant.

K34218

Hängande dynamisk trafikinformationsutrustning på planskilda plattformsförbindelser ska – om det är tekniskt möjligt – placeras på en höjd av 2 400 mm mätt från utrustningens underkant.

## Placering av trafikinformationsutrustning på stationer

TRVINFRA-nummer

Konfidentialitetsnivå

Version

TRVINFRA-00002

Ej känslig

1.0

## 9.2 Statiska skyltar

K34221

På planskilda plattformsförbindelser ska det finnas hänvisningsskyltar mot aktuella spår vid samtliga upp- eller nedgångar till plattform.

K34222

På planskilda plattformsförbindelser ska det finnas taktila spårnummerskyltar mot aktuella spår vid samtliga upp- eller nedgångar till plattform.

K34223

Taktila spårnummerskyltar på planskilda plattformsförbindelser ska placeras på en höjd av 1 450 mm mätt från skyltens underkant.

K34225

På planskilda plattformsförbindelser ska det finnas hänvisningsskyltar mot trappor, rulltrappor och hissar vid samtliga upp- eller nedgångar till plattform.

K34226

I fördelningspunkter på planskilda plattformsförbindelser ska det finnas hänvisningsskyltar i form av "Utgång" plus de piktogram som visar vilka funktioner som finns i respektive riktning.

*Råd**Exempel på sådana funktioner är buss, parkering, väntsal och WC.*

K34228

På planskilda plattformsförbindelser ska det finnas markeringsskyltar för de objekt som finns på plattformsförbindelsen.

*Råd**Exempel på sådana objekt är utgång och hiss.*

K34230

Väggmonterade statiska skyltar på planskilda plattformsförbindelser ska – om det är tekniskt möjligt – placeras på en höjd av 2 200 mm mätt från skyltens underkant.

K34231

Hängande statiska skyltar på planskilda plattformsförbindelser ska – om det är tekniskt möjligt – placeras på en höjd av 2 400 mm mätt från skyltens underkant.

## Placering av trafikinformationsutrustning på stationer

TRVINFRA-nummer

Konfidentialitetsnivå

Version

TRVINFRA-00002

Ej känslig

1.0

## 10 Stationshus

### 10.1 Dynamisk trafikinformationsutrustning

K34234

I stationshus med fler än en utgång till spår ska det – utöver den dynamiska trafikinformationsutrustning som finns i informationsknutpunkten – finnas flertågsdisplayer och NTP-ur med sekundvisare i anslutning till utgångarna.

K34235

Väggmonterad dynamisk trafikinformationsutrustning i stationshus ska – om det är tekniskt möjligt – placeras på en höjd av 2 200 mm mätt från utrustningens underkant.

K34236

Hängande dynamisk trafikinformationsutrustning i stationshus ska – om det är tekniskt möjligt – placeras på en höjd av 2 400 mm mätt från utrustningens underkant.

### 10.2 Statiska skyltar

K34239

I stationshus ska det finnas hänvisningsskyltar mot aktuella spår.

K34240

I fördelningspunkter i stationshus ska det finnas hänvisningsskyltar som visar vilka funktioner som finns i respektive riktning.

*Råd**Exempel på sådana funktioner är utgång, buss, parkering, väntsal och WC.*

K34242

I stationshus ska det finnas markeringsskyltar för de objekt som finns i stationshuset.

*Råd**Exempel på sådana objekt är utgång och hiss.*

K34244

Väggmonterade statiska skyltar i stationshus ska – om det är tekniskt möjligt – placeras på en höjd av 1 600 mm mätt från skyltens underkant.

K34245

Hängande statiska skyltar i stationshus ska – om det är tekniskt möjligt – placeras på en höjd av 2 400 mm mätt från skyltens underkant.

## Placering av trafikinformationsutrustning på stationer

TRVINFRA-nummer

Konfidentialitetsnivå

Version

TRVINFRA-00002

Ej känslig

1.0

## 11 Generella krav

### 11.1 Ljudanläggningar

K34248

På samtliga järnvägsstationer ska det finnas en ljudanläggning.

K34249

Högtalare på järnvägsstationer ska placeras så att ljudet uppfyller ett STIPA-värde på minst 0,55.

*Råd*

*På järnvägsstationer med stationsklass 4 räcker det med att STIPA-värdet uppfylls i nära anslutning till flertågsdisplayer och väderskydd.*

*Råd*

*På järnvägsstationer med stationsklass 5 räcker det med att STIPA-värdet uppfylls i nära anslutning till flertågsdisplayer.*

K34252

Högtalare placerade utomhus ska vara riktningshögtalare.

*Råd*

*Detta för att minimera störningar till omgivande fastigheter.*

K34254

Högtalare placerade inomhus ska vara spridningshögtalare.

### 11.2 Beställning

K34256

All dynamisk trafikinformationsutrustning ska beställas från Trafikverket Logistik.

K34257

Statiska skyltar ska beställas från Trafikverkets upphandlade leverantör.

### 11.3 Övrigt

K34259

Trafikverket ska ansvara för uppsättning av statiska skyltar i stationshuset på järnvägsstationer med stationsklasserna 4 och 5.

*Råd*

*På järnvägsstationer med stationsklasserna 1, 2 och 3 ansvarar fastighetsägaren för uppsättning av statiska skyltar i stationshuset.*

## Placering av trafikinformationsutrustning på stationer

TRVINFRA-nummer

Konfidentialitetsnivå

Version

TRVINFRA-00002

Ej känslig

1.0

## K34261

Trafikverket ska ansvara för skyltning till ersättningstrafik inom Trafikverkets fastighet i riktning mot hållplats för ersättningstrafik.

*Råd*

*Utanför Trafikverkets fastighet ansvarar fastighetsägaren för skyltning till ersättningstrafik.*

## K34263

På platser med markeringsskyltar för hiss och/eller WC ska det finnas taktila markeringsskyltar som komplement.

## K34264

Taktila markeringsskyltar ska placeras på en höjd av 1 450 mm mätt från skyltens underkant.

## K34265

Samtliga skyltar ska placeras så att resenärsflöden inte blockeras av resenärer och besökare.

## K34266

All trafikinformationsutrustning ska placeras utanför säkerhetszonen, se *TDOK 2016:0289 Säkerhet vid aktiviteter i spårområdet*.

## K34268

Dynamiska skyltar ska – om det är praktiskt möjligt – placeras så att risken för bländning minimeras.

## K34269

Samtliga skyltar ska placeras så att de inte skymmer utrymningsskyltar och/eller säkerhetskameror och/eller varandra.

## K34270

Statiska skyltar ska utformas enligt Trafikverkets grafiska program, se *TDOK 2012:128 Grafisk utformning. Fast trafikinformation på stationer (publikationsnummer TRV 2012:002)*.

## K34272

Om en förändring av en järnvägsstation påverkar resenärsflöden inom stationsområdet ska hela stationsområdet uppgraderas enligt Trafikverkets grafiska program, se *TDOK 2012:128 Grafisk utformning. Fast trafikinformation på stationer (publikationsnummer TRV 2012:002)*.

Titel

Placering av trafikinformationsutrustning på stationer

TRVINFRA-nummer

TRVINFRA-00002

Konfidentialitetsnivå

Ej känslig

Version

1.0

## 12 Referenser

I förekommande fall redovisas referenser nedan.

*TDOK 2012:128 Grafisk utformning. Fast trafikinformation på stationer  
(publikationsnummer TRV 2012:002)*

*TDOK 2016:0289 Säkerhet vid aktiviteter i spårområdet*